



المؤسسة العربية لضمان
الإستثمار وائتمان الصادرات
The Arab Investment & Export
Credit Guarantee Corporation



A+

S&P Global
Ratings

تأمين ائتمان الصادرات دليل الخدمات



إخلاء مسؤولية: تم إعداد هذا الدليل لتوفير معلومات عن خدمة تأمين ائتمان الصادرات التي تقدمها "ضمان" ولا يمكن اعتباره عرضاً شاملاً وكاملاً للخدمة. في حين تم بذل كل الجهد لجعل المعلومات المقدمة هنا كاملة ودقيقة قدر الإمكان، فقد يحتوي الدليل على أخطاء أو سهو أو معلومات كانت دقيقة عند نشرها ولكنها تقادمت بسبب تغيير شروط التأمين أو القوانين أو اللوائح الجديدة أو أية تغييرات أخرى. وعليه تنفي "ضمان" أي التزام أو مسؤولية تجاه أي شخص أو كيان فيما يتعلق بأية خسارة أو ضرر يُزعم أنه نتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن معلومات أو أي محتوى آخر في هذا الدليل.

2023

من نحن:

المؤسسة العربية لضمان الاستثمار وائتمان الصادرات "ضمان" هي مؤسسة عربية إقليمية متعددة الأطراف ومملوكة لحكومات 21 دولة عربية ولـ 4 مؤسسات مالية عربية مشتركة. تأسست "ضمان" في أبريل 1974 كأول هيئة متعدد الأطراف لتأمين الاستثمار وائتمان الصادرات في العالم وتتخذ "ضمان" من دولة الكويت مقراً لها.

التصنيف الائتماني:

تتمتع "ضمان" بتصنيف ائتماني بدرجة **A +** مع نظرة مستقرة من قبل وكالة S&P Global Ratings. ويعكس هذا التصنيف متانة التحكم في المخاطر وقوة وكفاية رأس المال والسيولة الاستثنائية علاوة على تميز "ضمان" بهيكل حوكمة قوي يتسم بعلاقات مستقرة وداعمة مع الدول الأعضاء بالإضافة الى وضع الدائن المميز مع تلك الدول.

الدول الأعضاء:

الجزائر، البحرين، جيبوتي، مصر، الإمارات، العراق، الأردن، الكويت، لبنان، ليبيا، موريتانيا، المغرب، عمان، فلسطين، قطر، السعودية، الصومال، السودان، سورية، تونس، اليمن.

أهدافنا:

تهدف "ضمان" الى تشجيع تدفق الاستثمارات العربية والأجنبية المباشرة إلى الدول العربية وتشجيع الصادرات العربية ودعم واردات الدول الأعضاء من السلع الاستراتيجية والرأسمالية التنموية وذلك من خلال:

- ✓ توفير التأمين ضد المخاطر السياسية والائتمانية للمستثمرين والمصدرين والمقاولين والمؤسسات المالية.
- ✓ تنمية البحوث المتعلقة بتحديد فرص الاستثمارات وأوضاعها في الدول العربية.

رؤيتنا:

أن نكون المؤسسة الرائدة في دفع عجلة التجارة والاستثمار المستدامين للدول العربية.

فريقنا:

يتمتع فريق "ضمان" بخبرة واسعة في مجال تأمين الائتمان والمخاطر السياسية إضافة الى مهارات تعليمية متقدمة. كما يتمتع الفريق أيضاً بخبرة مميزة في مجال إدارة المخاطر والتحليل المالي وتمويل التجارة وتمويل المشاريع والقانون الدولي...

مزايا تأمين ائتمان الصادرات

للمصدرين:

- ✓ تمكين المؤسسات المحلية من الوصول إلى الأسواق الدولية
- ✓ تعزيز القدرة التنافسية للشركات المصدرة في الأسواق الدولية
- ✓ تيسير الحصول على التمويل
- ✓ الوقاية من مخاطر عدم السداد
- ✓ الحصول على التعويض المناسب وحماية الذمم المدينة

للدول المصدرة:

- ✓ حماية الشركات المصدرة من مخاطر انقطاع الأعمال
- ✓ الحفاظ على فرص العمل واستحداث وظائف جديدة
- ✓ زيادة احتياطات النقد الأجنبي
- ✓ حماية الدخل القومي وتعزيز الميزان التجاري

الصلاحيحة للتأمين

بالنسبة لتأمين ائتمان الصادرات:

- ✓ تصدير سلع أو خدمات عربية المنشأ من دول عربية إلى جميع دول العالم.
- ✓ توريد سلع أو خدمات ذات منشأ غير العربي من جميع أنحاء العالم إلى الدول العربية شرط أن تكون السلع الموردة من مواد أولية ومعدات وأغذية وأدوية وغيرها من السلع ذات جدوى تنموية للبلد العربي المستورد.

بالنسبة لتأمين الائتمان المحلي:

يتم تقديم خدمة تأمين الائتمان المحلي كخدمة تكميلية لتأمين ائتمان الصادرات.

المخاطر التي تغطيها "ضمان"

المخاطر التجارية:

- ✓ العجز أو عدم القدرة على السداد
- ✓ إفلاس المشتري

المخاطر السياسية:

- ✓ عدم إمكانية تحويل العملة وفرض قيود للتحويل
- ✓ الحروب والاضطرابات الأهلية
- ✓ الإجراءات التي تتخذها سلطات دولة المستورد لمنع المصدر من الحصول على حقوقه
- ✓ التخلف عن السداد من قبل مؤسسة عمومية أو حكومية

خدماتنا

للمصدرين:

- ✓ عقد تأمين ائتمان صادرات شامل: يغطي مخاطر الائتمان والمخاطر السياسية المتعلقة بعمليات التصدير قصيرة الأجل لمحفظة مستوردين أجنبى معرفين مسبقا لدى "ضمان". ويؤمن العقد أيضا المبيعات المحلية ضد مخاطر الائتمان فقط.
- ✓ عقد تأمين ائتمان صادرات محدد: يغطي مخاطر الائتمان والمخاطر السياسية المتعلقة بعملية تصدير محددة قصيرة أو متوسطة/طويلة الأجل لمستورد أجنبى.
- ✓ عقد تأمين خطاب اعتماد غير معزز: يغطي مخاطر الائتمان أو المخاطر السياسية للبنك الأجنبى مصدر خطاب الاعتماد غير المعزز محليا.

للبنوك:

- ✓ عقد تأمين شامل لتمويل التجارة: يؤمن المؤسسات المالية ضد مخاطر عدم وفاء البنوك الملزمة بالسداد.
- ✓ عقد تأمين ائتمان مشتر: يغطي خسائر التخلف عن السداد لمقترض أو مشتر أجنبى عند تمويل صفقة تصديرية.

لشركات التخصيم:

- ✓ عقد تأمين التخصيم: يؤمن شركات التخصيم ضد مخاطر عدم الالتزام بالسداد من قبل المدينين المؤمن عليهم تحت مختلف أنواع التخصيم.

لشركات تأمين وإعادة تأمين مخاطر الائتمان والمخاطر السياسية:

- ✓ اتفاقيات إعادة التأمين واتفاقيات التأمين المشترك: توفر قدرات إضافية لشركات التأمين وإعادة التأمين في مجال مخاطر الائتمان والمخاطر السياسية من خلال اتفاقيات التأمين المشترك والاتفاقيات الاختيارية والنسبية.

التعويض

تقوم "ضمان" بسداد تعويضات تتراوح نسبتها بين 90% و100% من الخسائر المحققة حسب نوع عقد التأمين ووفقاً لنوع الخطر المؤمن عليه.

تكلفة التأمين:

تختلف رسوم وأقساط التأمين وفقاً لأنواع العمليات المؤمن عليها ويمكن أن تشمل بعض أو كل التكاليف التالية وفقاً لنوع عقد التأمين:

- ✓ رسم ادارة العقد: مبلغ ثابت يُدفع عند إبرام العقد وعند تجديده كل عام.
- ✓ رسم جمع المعلومات: مبلغ ثابت يتم سداده عند تقديم طلب تأمين ائتمان مشترك معين.
- ✓ قسط التأمين: مبلغ مستحق شهرياً أو ربع سنوياً أو سنوياً حسب نوع عقد التأمين وشروطه. ويعتد في حساب معدل قسط التأمين بقيمة المحفظة المؤمن عليها والجدارة الائتمانية للمدينين وشروط الائتمان وطرق السداد وتصنيف الدول المستوردة إضافة الى عوامل أخرى.

عناوين الاتصال

المؤسسة العربية لضمان الاستثمار وائتمان الصادرات "ضمان"

المقر الدائم للمنظمات العربية

تقاطع شارع جمال عبد الناصر مع طريق المطار

الشويخ، الكويت

صندوق بريد: 23568 - الصفاة 13096

هاتف: +965 24959555 + فاكس: +965 24959597

operations@dhaman.org

www.dhaman.org

ملحق (2) نموذج بيانات تعريف طالب التأمين
تأمين ائتمان الصادرات والمبيعات المحلية

1- طالب التأمين

اسم الشركة:		
العنوان:		
الدولة:		
الرمز البريدي:		
هاتف:		
بريد الكتروني:		
الشكل القانوني:		
رأس المال:		
تاريخ الانشاء:		
قطاع النشاط:		
المنتجات:		

2- المبيعات

أ: المبيعات
المحلية

المتوقع خلال 12 أشهر القادمة		خلال 12 أشهر الماضية	
شروط الائتمان	إجمالي المبيعات \$	شروط الائتمان	إجمالي المبيعات \$
سداد مسبق، خطاب اعتماد، حساب مفتوح 30 يوما، 60 يوما، 90 يوما ...	تشمل المبيعات للعملاء الحاليين والجدد	سداد مسبق، خطاب اعتماد، حساب مفتوح 30 يوما، 60 يوما، 90 يوما ...	خلال 12 شهر الماضي

ب: الصادرات

المتوقع خلال 12 أشهر القادمة				خلال 12 أشهر الماضية			الدولة
المستحقات	شروط الائتمان	عدد المشترين	إجمالي المبيعات	شروط الائتمان	إجمالي المبيعات	عدد المشترين	
أعلى قيمة مستحقات متوقعة خلال العام	سداد مسبق، خطاب اعتماد، حساب مفتوح 30 يوما، 60 يوما، 90 يوما ...		تشمل الصادرات للمستوردين الحاليين والجدد	سداد مسبق، خطاب اعتماد، حساب مفتوح 30 يوما، 60 يوما، 90 يوما ...	قيمة الصادرات للسنة الماضية		بالترتيب حسب الأهمية للعشرة الأوائل والباقي في رقم مجمع
							مجموع باقي الدول:
			USD		USD		الإجمالي:

ج: إجمالي المبيعات

المتوقع خلال 12 أشهر القادمة	خلال 12 أشهر الماضية
USD	USD

3- أكبر المشترين وفقا للتسهيلات الائتمانية الممنوحة

أ- المبيعات المحلية

اسم المشتري	العنوان	الحد الائتماني	أجل الائتمان	وسيلة السداد	قيمة المبيعات السنوية
باقي العملاء					
إجمالي المبيعات عبر التسهيلات الائتمانية					USD

ب- الصادرات

اسم المستورد	الدولة	العنوان	الحد الائتماني	أجل الائتمان	وسيلة السداد	قيمة الصادرات السنوية
باقي المستوردين						
إجمالي الصادرات عبر التسهيلات الائتمانية						USD

4- التسهيلات الائتمانية الممنوحة للعملاء الآخرين

إضافة للعملاء الهامين المذكورين أعلاه، كم يبلغ عدد باقي العملاء؟

عدد المشترين	حدود التسهيلات الائتمانية	عدد المشترين	حدود التسهيلات الائتمانية	عدد المشترين	حدود التسهيلات الائتمانية
...	أكثر من 1 مليون \$...	100 ألف \$ - 250 ألف \$...	لغاية 25 ألف \$
...	أكثر من 2 مليون \$...	250 ألف \$ - 500 ألف \$...	25 ألف \$ - 50 ألف \$
...	أكثر من 3 مليون \$...	500 ألف \$ - 1 مليون \$...	50 ألف \$ - 100 ألف \$

5- طبيعة نشاط المشتري:

العدد:	صادرات	العدد:	مبيعات محلية
...	صناعيون	...	صناعيون
...	موزعون	...	موزعون
...	حكوميون	...	حكوميون
...	آخرون:	...	آخرون:

6- المستحقات القائمة:

إجمالي المستحقات القائمة حتى تاريخ الطلب: \$

غير المتأخرة	المتأخرة لغاية 30 يوما	المتأخرة لغاية 60 يوما	المتأخرة لغاية 90 يوما	المتأخرة لغاية 180 يوما	المتأخرة لأكثر من 180 يوما	القيمة بـ \$
...

يرجى لرفاق قائمة بالمستحقات التي تجاوز تأخيرها 90 يوما تشمل اسم المشتري ودولته وأسباب التأخير والإجراءات المتخذة في شأنه.

7- التخلف عن السداد:

السنة المالية-1	السنة المالية-2	السنة المالية-3	السنة المالية-4	السنة المالية-5	
...	القيمة الاجمالية بـ \$
...	عدد المشتري المتخلفين عن السداد
...	أعلى خسارة مسجلة عن مشتر واحد
...	سبب الخسارة

8- تقييم الملائمة الائتمانية للمشتري الجديد:

ما هي الوسائل المتبعة لديكم لتحليل الملاءمة الائتمانية للمشتري؟

اسم شركات المعلومات: ...	شراء تقارير معلومات ائتمانية
المؤشرات المستعملة للتحليل المالي:	تحليل البيانات المالية
طريقة التقييم: ...	المراجع التجارية
طريقة التقييم:	الاعتماد على المراجع البنكية
طريقة التقييم:	زيارات ميدانية
...	وسائل أخرى:

9- هل توجد علاقة تبعية أو شراكة أو مساهمة في رأس مال أحد المشتريين؟

نعم	...	لا	...
-----	-----	----	-----

في حال وجود علاقة، يرجى ذكر التفاصيل:

10- أصحاب قرار منح التسهيلات الائتمانية

...	كم عدد سنوات نشاط الشركة؟
...	ما هي مناصب أصحاب قرار منح التسهيلات الائتمانية
...	إجمالي سنوات الخبرة لأصحاب قرار الائتمان؟
لا	هل بإمكان أحد المسؤولين تجاوز شروط منح الائتمان؟
نعم	كم مرة يتم إصدار تقارير متابعة المستحقات؟
لا	هل يقوم المسؤولون أعلاه بمراجعة هذه التقارير؟

11- إجراءات التحصيل:

يوم من تاريخ الاستحقاق		بدء الإجراءات القانونية	يوم من تاريخ الاستحقاق		متابعة هاتفية
يوم من تاريخ الاستحقاق		تكليف شركة خاصة للتحصيل	يوم من تاريخ الاستحقاق		مطالبة كتابية
يوم من تاريخ الاستحقاق		إجراءات أخرى:	يوم من تاريخ الاستحقاق		وقف الشحن

12- تأمين الائتمان:

لا	نعم	هل تتعاملون حالياً مع شركة تأمين ائتمان ؟
		اسم الشركة: ...

ملاحظة: تتم معاملة البيانات الواردة في هذا الطلب بسرية مطلقة ولا يمثل تقديم الطلب أي التزام لا على المؤسسة ولا على مقدم الطلب طالما لم يبرم عقد التأمين. يعتبر هذا الطلب جزءاً لا يتجزأ من عقد التأمين عند إصداره ويقر مقدم الطلب بصحة البيانات والمعلومات الواردة فيه وفقاً لمعرفته وأنه لم يتم إخفاء معلومات جوهرية.

التاريخ:

التوقيع:

الاسم:

الصفة:

المشركة:

يرسل النموذج إلى:

المؤسسة العربية لضمان الاستثمار وائتمان الصادرات "ضمان"
المقر الدائم للمنظمات العربية
ص ب 23568 ، الصفاة 13096 الكويت

فاكس: 24959596 - 24959597 (+ 965)
الموقع الشبكي: www.dhaman.org

الهاتف: 24959555 (+ 965)
بريد إلكتروني: operations@dhaman.org

أرقام وميزات

دائن مميز

90%

A+

49

تتمتع ضمان بصفة
الدائن المميز

نسبة استرداد
التعويضات المدفوعة

مصنفة من قبل
S&P

عاما
من الخبرة

operations@dhaman.org



www.dhaman.org

